

平成 28 年度アンケート報告書

平成 28 年 4 月 1 日より、平成 29 年 3 月 31 日まで皆様より頂きましたご意見・ご要望・ご指摘の内容、及び対応策を掲載させていただきました。対応方法がご報告できていないものに関しましては、改善後あらためてご報告させていただきます。

日付	内容	対応策
28/8/13	バスの便が少ない。	ご要望を市役所へ報告いたしました。墓参の際はあらかじめバス時刻表をご参照いただければと思います。また、管理事務所内にバス時刻表を掲示しておりますので、ご利用ください。
28/8/13	とてもきれいで、お墓参りも安心してできる。家族と来て安心できる。	ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参できるように、日々努力して参ります。
28/8/13	お盆等の時期、バケツが足りないこともある。	繁忙期に設置する予備のバケツを手配させていただきましたのでご利用ください。
28/8/13	職員の方たちの雰囲気が良い。	ありがとうございます。今後もグリーンケア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図って参ります。
28/8/13	ベンチが少ない、飲用水がない	ベンチに関しましては、ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、簡易的な椅子の配置等、検討をすすめて参ります。 飲用水に関しましては、施設内の水道は井水を使用しているため、飲用ができません。管理事務所内に自動販売機がございますので、ご利用ください。
28/8/14	トイレ(屋外トイレ)が暗い	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討して参ります。改善には時間を要すると思いますので、管理事務所のトイレもご利用ください。
28/8/14	お盆の時など、駐車場が少ない	ご要望を市役所へ報告いたしました。霊園入口前の駐車場もご利用いただけますので、ご利用ください。
28/8/14	平塚からバスで来ました。バスの便が悪くとても不便です。考えていただけないでしょうか。お年寄りや足の不自由な人には不便です。	ご要望を市役所へ報告いたしました。墓参の際はあらかじめバス時刻表をご参照いただければと思います。また、管理事務所内にバス時刻表を掲示しておりますので、ご利用ください。また、車椅子の貸出を行っておりますので、ご利用ください。引き続き高齢者や足の不自由な方が快適に利用できるように、施設内の改善を図ってまいります。

28/8/14	駐車場が少ない。水を飲む場所が無い。ベンチ等、腰を下ろすところがとても少ない。	<p>駐車場に関しましては、ご要望を市役所へ報告いたしました。霊園入口前の駐車場もご利用いただけますので、ご利用ください。</p> <p>飲用水に関しましては、施設内の水道は井水を使用しているため、飲用ができません。管理事務所に自動販売機がございますので、ご利用ください。</p> <p>ベンチに関しましては、ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、簡易的な椅子の配置等、検討して参ります。</p>
28/8/14	屋外トイレが不便・水飲み場・休憩所が無い。	<p>屋外トイレに関しましては、ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討して参ります。</p> <p>飲用水に関しましては、施設内の水道は井水を使用しているため、飲用ができません。管理事務所に自動販売機がございますので、ご利用ください。</p> <p>休憩所に関しましては、管理事務所に休憩できる椅子を設置しておりますので、ご利用ください。</p>
28/8/15	来園目的・・・お盆の時営業する福祉ショップでの商品購入	ありがとうございます。お盆・お彼岸等の繁忙期に継続して実施する予定ですので、今後もご利用いただければ幸いです。
28/8/15	駐車場から通路の入る時、段差があり車いすが通りにくい。	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者として、一時的にスロープを作成し、設置させていただきました。
28/8/15	水道が遠い	ご要望を市役所へ報告いたしました。
28/8/15	車椅子の入り口の段差をなくしてほしい。	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者として、一時的にスロープを作成し、設置させていただきました。
28/8/15	いつ来ても整理されている	ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参できるように、日々努力して参ります。
28/8/15	係りの方や植木の手入れの方がいつも居られる。	ありがとうございます。今後も職員一同、静謐な空間維持に努力して参ります。
29/3/20	屋外のトイレが暗いので利用しづらい。	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討して参ります。
29/3/20	案内の方が親切	ありがとうございます。今後もグリーンケア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図ってまいります。

29/3/20	暑さをしのぐ休憩所やベンチが欲しい。	休憩所に関しましては、管理事務所に休憩できる椅子を設置しておりますので、ご利用ください。 ベンチに関しましては、ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、簡易的な椅子の配置等、検討して参ります。
29/3/20	家族で墓参の時、ゆっくりと過ごせるスペースが欲しい。軽食や売店は、むずかしいでしょうか。	ご要望を市役所へ報告いたしました。軽食等を販売する売店の設置は検討しておりますが難しい状況です。皆様のご要望に近い代替案として、繁忙期に福祉ショップによる販売を実施しておりますのでご利用ください。
29/3/20	管理事務所内のトイレはきれい使いやすいです。屋外のトイレはきれいですが暗いので ちょっと怖いです。	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討して参ります。
29/3/20	屋外トイレが不十分	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討して参ります。
29/3/20	芝生火災の注意を受けた。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冬季は芝生火災発生が多く、お客様だけでなく、墓参の方全員に注意喚起をさせて頂いておりますので、ご了承ください。
29/3/19	屋外トイレが不潔	清掃、巡回等、日々のチェックを強化し、改善して参ります。
29/3/19	バリアフリーが全体的に不十分	ご要望を市役所へ報告いたしました。駐車場に関しましては、指定管理者として、一時的にスロープを作成し、設置させていただきました。今後も改善を検討して参ります。
29/3/19	天気も良く、気持ちよく墓参りができました。	良かったですね。またのお越しをお待ちしております。
29/3/20	もっと、花が欲しい	ご要望を市役所へ報告いたしました。植栽管理に関しましては、里山の生態系を活かす管理を実施しておりますので、里山固有の植物をお楽しみいただければと思います。管理事務所にお寄りいただければ、季節に応じた草花を紹介させていただきますので、是非お寄りください。また、花壇に一年草を植えておりますので、お時間がある際はご鑑賞いただければと思います。
29/3/20	危険箇所として、道路上の駐車からの飛び出し	ご指摘ありがとうございます。掲示板等で注意喚起を行い、園内の安全を強化して参ります。

指定管理者：平塚メモリアルグループ

お問い合わせ先：平塚市土屋霊園管理事務所

所長 勝俣 祥二 ☎ 0463-58-6900