

ご意見・ご要望・ご指摘 内容

26年4月1日より、皆様より頂きましたご意見・ご要望・ご指摘の内容、及び対応策を掲載させていただきました

26年度

日付	内容	対応策
26/4/15	自分の墓の裏側の墓石が傾いて不安を感じるとのご指摘	巡回を強化し、傾きが増加し危険だと感じたら使用者様に連絡を行う旨お伝えしました。
26/6/8	納骨の際、カロート内において以前に納骨された骨壺が転倒していたとのご指摘	市役所に報告いたしました。
26/6/9	墓石の周りに蟻が多いとのご指摘	防蟻処理を行い、その後減少しているのを確認いたしました。
26/7/11	線香台が無くなっているのご指摘。補償してくださいとの申し出	補償対象に該当しない(土屋霊園条例 18 条)旨をお客様に説明し、巡回強化を行いました。
26/7/20	自分たちの区画の雑草がひどいのご指摘	ご指摘に対し、お盆までには除草致しますと回答の上、対処いたしました。
26/8/15	墓参者様より、以前設置してあったゴミ箱が撤去されているとのご指摘	即時に新規ゴミ箱を追加設置いたしました。
26/9/22	お彼岸期間中において、自転車でご来園者に対し駐輪場に止めていただく様お願いいたしましたが、墓石近くまで自転車で行きたい申し出	現在の体制にて問題ない旨確認の上、園内走行の注意を促した上で自転車でも園内走行可能とすることにいたしました。
26/12/9	市役所様より、使用者様から古花の回収ができていないとの連絡があったとの報告がありました	連絡を頂いた時点で園内を確認したところ園内全体における回収の見落としと思われる古花が2か所ございました。対応策として「回収基準を上げる」・「回収の見落としが無いよう巡回時にも再チェックを行うようにする」ことを今後の対応策とし、現在も実施いたしております。
26/12/19	園内の場所により、一方通行なのか両面通行なのかわからないとのご指摘	園内の通行標識を再確認いたします。
26/12/19	膝を屈して地面に接するので、小さなシートがあると利用する。小さな椅子でも、いいとのご指摘	検討させていただきます。
26/12/19	トイレの便座が冷たい。せめて冬だけでも暖かい便座にしてほしいとのご指摘	衛生面も考え、脱着式の便座シートを設置しました。
26/12/27	この時期、止むを得ないが 落ち葉が散乱しているのご指摘	回収のペースが上がるよう、業務内容の見直し・作業効率を上げて園内の美化向上を図りました。
27/3/20	お彼岸期間中、女子トイレにてトイレットペーパーが足りないご指摘	期間中、日々のトイレットペーパーの予備数量を2から3にいたしました。

27年度

日付	内容	対応策
27/5/16	中央駐車場より、車イスで墓参道行く時 間に縁石がある為、車イスでは通行できないとのご指摘	市役所に、報告いたしました。
27/5/30	墓石に蟻いるとのご指摘	防蟻処理をいたしました。
27/7/15	墓石内に蜂の巣があるとのご指摘	駆除剤にて、処理いたしました。
27/8/13	樹木に蜂の巣があるとのご指摘	駆除剤にて、処理いたしました。
27/10/12	永代供養墓を作ってほしいとのご指摘	市役所に、報告いたしました。
28/1/19	中央駐車場から車イスを使用し墓参しようとしたが、縁石がある為 通行できず遠回りしたとのご指摘	市役所に、報告いたしました。
28/3/1	合葬墓を作ってほしいとのご要望	市役所に、報告いたしました
28/3/21	中央埜地にて、墓石の裏側にある低木が枯れているとのご指摘	お彼岸終了後、4/6に植え替えを行いました。
28/3/22	お彼岸期間中の、トイレ専用駐車場に墓参をするために駐車したいとの申し出	お彼岸期間中、トイレ専用となる為 お墓の近くに駐車していただくようお願いしました。
27年度アンケートより	水場が、いつも整理されている。	ありがとうございます
27年度アンケートより	いつもありがとうございます。	ありがとうございます
27年度アンケートより	管理人さんの説明でよくわかった。 (埜地の意味)	良かったですね
27年度アンケートより	芝が きれい	ありがとうございます
27年度アンケートより	ハチが 多い・トイレがきれい	ありがとうございます。ハチの駆除方法につきましては検討させていただきます
27年度アンケートより	永代供養墓を作ってほしい	市役所へ、報告いたしました
27年度アンケートより	芝生の手入れが良くされている。安全面で安心。	ありがとうございます
27年度アンケートより	接客態度が良い。	ありがとうございます