

# アンケートのご報告 NO1

平成30年4月1日より、令和1年6月末日まで皆様よりいただきましたご意見・ご要望・ご指摘の内容、及び対応策を掲載させて頂きました。対応方法がご報告できていないものに関しましては、改善後あらためてご報告させて頂きます。

日付	内 容	対 応 策
8月10日	水場が遠い	ご要望を市役所へ報告いたしました。
8月11日	水場が欲しい	ご要望を市役所へ報告いたしました。
8月11日	トイレがもう少しあれば	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討してまいります。改善には時間を要するものと思いますので、管理事務所のトイレもご利用ください。
9月23日	ゴミ箱が少ない	ご要望につきましては、増設を検討させていただきます。
9月22日	以前の様に、季節の花があればいいと思う	芝生エリアに一年草の花壇を設置いたしました。ご鑑賞いただければと思います。ご要望につきましては、順次検討し対応していきたいと思います。
9月22日	駐車場の出入りが少し不安	申し訳ありませんでした。 駐車場警備員の対応方法・配置場所を検討させていただきます。
9月22日	日陰で休む場所が欲しい	休憩所に関しては管理事務所内に休憩所がございますのでご利用ください。
9月23日	車のスピードを規制する	申し訳ありませんでした。 車両に対する注意看板等の増設を測ります。
9月23日	お彼岸なのにスタッフが少ない	申し訳ありませんでした。 スタッフの配置場所を検討させていただきます。
9月23日	水道が少ない	ご要望を市役所へ報告いたしました。
9月23日	草取り・芝生の雑草を採って	申し訳ありませんでした。芝刈り・除草内容を検討し改善させていただきます。
9月23日	混雑時の案内の方が親切です	ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参していただけるように、日々努力して参ります。

## アンケートのご報告 NO2

日付	内 容	対 応 策
9月23日	駐車場の出入りや駐車スペースに危険を感じることもある	申し訳ありませんでした。 駐車場警備員の対応方法・配置場所を検討させていただきます。
9月23日	対応の笑顔がうれしいです	ありがとうございます。今後もグリーンフェア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図って参ります。
9月23日	中央区の道路側水道・ベンチをお願いします	水道は関しましては、市役所へ報告いたしました。ベンチに関しましては、ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。
9月23日	トイレが少ない	ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討してまいります。改善には時間を要するものと思いますので、管理事務所のトイレもご利用ください。

指定管理者：平塚メモリアルグループ

お問合せ先：平塚市土屋霊園管理事務所

所長 勝俣 祥二

電話番号 0463-58-6900

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

9月23日

バスがなかなかこの時はもう一度かきすたり  
217のバスがなかなか運行してほしくないですか？

よろしくお願いたします //

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

11月1日

いつも気持ちよくお参りをさせて戴  
き有難うございます。  
ただ、ひとつ困っている事があります。  
彼等、お参り霊園迄のバスが(平塚  
から利用)到着から平塚行迄の時間間が  
短く2ヶ所お参りはほぼ無理な状況です。  
平塚の霊園に降車した場合1ヶ所すらかきすたりになります。

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所  
バス利用の方が少ないのかも心配ませんが、数人の方が  
かいつも時計とにらめっこをしています。

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

1月9日

平塚市を走るバスが2台

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

2月22日

2月 2:00 におき  
お墓の掃除をお願いして下さり  
対応して頂戴した。

お礼の旨です。

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

3月19日

年125回墓の掃除が終わりました。いつもきれいに綺麗に  
してくださって感謝しています。芝刈り、お墓の掃除と  
墓の掃除に気持ちよいです。作業員さん大変  
お疲れ、今後ともよろしくお願いいたします。感謝！！

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

5月3日

とても暑いお天気に、お墓の掃除に  
土屋霊園は、来られたら、とてもきれいに整備  
され、職員の方にも、とても良い笑顔をお見  
せていて、とても下りです。

暑いお天気に、とても暑い  
お天気に、感謝です。

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所

## みなさまの声

本日は、ご来園いただきまして誠にありがとうございます。  
ご来園者様のご意見を活かして、よりお役にたつ運営を目指します。

◆ お気づきの点やご要望などをお気軽にお聞かせください ◆

6月21日

本文の命日に来参し、暑中作業をされている  
方々を思ふ感激に満ちています。  
年に5回来参するが、いつもきれいな丁寧に墓石  
の周りが整備されているととてもうれしく思  
います。作業は9分、10分を切り上げてください、  
皆様へ

ありがとうございました。 平塚市土屋霊園管理事務所